



*Pictura är Skandinaviens ledande gratulationskortförlag.  
Vi producerar och marknadsför kort och relaterade  
produkter via egna systerbolag i åtta länder.  
Totalt arbetar ca. 400 personer  
i Picturagruppen.*

## Vi söker Servicecoach södra Sverige

Som servicecoach för Picturagruppen kommer du att vara en del i att utveckla försäljningen och butiksservicen för våra två bolag Pictura och Backemarks, som båda ingår i Picturagruppen. Vi är marknadsledande i Sverige på gratulationskort men i vår produktportfölj finns även trendkort, jul-och säsongskort, presenpapper, party, stickers, hårmode, kontorsmateriel, sko- och sytillbehör, leksaker samt presentprodukter.

### **För att axla rollen som servicecoach ser vi att du:**

- är strukturerad med stort ansvarskännande
- kan arbeta självständigt och driva din roll
- är noggrann, handlingskraftig, pedagogisk och inspirerande
- med fördel kan utgå från Karlstad, men det är diskutabelt

Servicecoachen ska på ett positivt och pedagogiskt sätt utbilda säljkåren så att Picturagruppens uppsatta mål efterlevs, kunna skapa tillväxt, bygga och upprätthålla goda kundrelationer samt hålla en hög servicenivå. Servicecoachen ska utbilda nya medarbetare, coacha, utveckla och samåka med befintlig personal samt serva sina egna butiker.

Några av våra största kunder på fackhandeln är Akademibokhandeln, Plantagen, Blomsterlandet och övrig bokhandel. Dessutom är vi en stor leverantör till dagligvaruhandeln genom att sälja till Coop, ICA, Bergendahls, Axfood, Pressbyrån samt fristående dagligvarubutiker och kiosker.

### **Tjänsten innebär**

- resor i Sverige och besök på HK i Karlstad
- individuell coaching och utveckling av butikskonsulenter
- utbilda, utrusta och rekrytera nya medarbetare
- ansvara för att teknik, (platta, telefon, mail, abax) fungerar på fältet
- medverka på säljkonferenser och säljmöten
- i samråd med säljchefen även ta "akuta" uppdrag om behov finns, t ex att ett distrikt behöver utvecklas och/eller förstärkt support

Vi erbjuder dig ett omväxlande arbete i ett växande företag där vi sätter våra medarbetare i centrum. Det finns bra utvecklingsmöjligheter för rätt person.

Tidigare erfarenhet från detaljhandeln är ett plus men inte avgörande. Tjänsten är heltidstjänst 100%. Rekryteringen sker löpande och tjänsten kan därför tillsättas innan sista ansökningsdag. Tillträde enligt överenskommelse.

Välkommen med din ansökan  
senast 20/9-19 till:  
josephine.arpe@pictura.se  
Ange referens; Servicecoach Södra